

КОДЕКС ЕТИЧНОЇ ПОВЕДІНКИ БЛАГОДІЙНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ “БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД “ПАЦІЄНТИ УКРАЇНИ”

Кодекс етичної поведінки (далі Кодекс) визначає етичні та професійні стандарти, яких очікується дотримуватись усім членам команди Благодійної організації “Благодійний фонд “Пацієнти України” (далі БФ “Пацієнти України”). Дотримання цього Кодексу є важливим для підтримання поважного, продуктивного та безпечного робочого середовища, яке відповідає нашій місії та цінностям.

БФ “Пацієнти України” прагне до створення і підтримки середовища, яке забезпечує захист прав людини і запобігає насильству, сексуальній експлуатації та нарузі. Всі співробітники, наймані особи та особи, що беруть участь у реалізації проєктів БФ “Пацієнти України”, консультанти, волонтери та стажери, контрагенти та підрядники, з якими співпрацює організація задля виконання своїх зобов'язань, повинні дотримуватися цінностей організації щодо взаємодопомоги та взаємоповаги, відповідальності, прозорості та рівності, поважати честь і гідність усіх бенефіціарів і партнерів та гарантувати, що їхня персональна і професійна поведінка завжди будуть відповідати найвищим моральним стандартам.

Цей Кодекс етичної поведінки є обов'язковим для всіх співробітників, найманих осіб та осіб, що беруть участь у реалізації проєктів БФ “Пацієнти України”, а також консультантів, волонтерів і стажерів, контрагентів та підрядників, що співпрацюють з БФ “Пацієнти України” (далі - «Партнери»).

Принципи етичної поведінки БФ “Пацієнти України”

1. Чесність та відповідальність

- Завжди дотримуватися цінностей БФ «Пацієнти України», діючи чесно та прозоро у всіх робочих діях.
- Брати особисту відповідальність за свої дії та рішення, забезпечуючи їх відповідність зобов'язанню БФ “Пацієнти України” до адвокації пацієнт-орієнтованої охорони здоров'я.
- Повідомляти про будь-який конфлікт інтересів керівництву та уникати дій, що можуть підірвати цілісність БФ “Пацієнти України”.

2. Повага та інклюзивність

- Ставитися до всіх колег, пацієнтів, бенефіціарів і зацікавлених сторін з повагою, співчуттям та професіоналізмом.
- Утримуватися від дискримінаційної поведінки за ознаками раси, статі, віку, релігії, інвалідності, сексуальної орієнтації або іншого захищеного статусу відповідно до Політики недискримінації та гендерної рівності.
- Приймати різноманітність та сприяти інклюзивному середовищу, де кожен член команди відчуває себе цінним і почутим.

3. Конфіденційність та захист даних

- Дотримуватись конфіденційності чутливої інформації, що стосується пацієнтів, членів команди та діяльності БФ “Пацієнти України”.
- Дотримуватися всіх законів про захист даних та внутрішніх політик щодо безпеки інформації.
- Ділитися особистими або конфіденційними даними лише з належним дозволом та для законних робочих цілей.

4. Професійна поведінка та співпраця

- Співпрацювати з колегами, медичними працівниками та партнерами з дотриманням поваги та доброзичливості, сприяючи позитивному та спільному робочому середовищу.
- Дотримуватися встановлених протоколів та процедур БФ “Пацієнти України”, вносячи свій внесок у безпечне та професійне робоче місце.
- Відкрито та конструктивно спілкуватися, брати участь у сесіях зворотного зв'язку та вирішувати будь-які конфлікти через відповідні канали: anastasiya.m@patients.org.ua

5. Запобігання сексуальній експлуатації та нарузі

БФ “Пацієнти України” категорично засуджує всі види насильства, сексуальної експлуатації та наруги, в тому числі по відношенню до дітей, як такі, що порушують права людини та підривають базові цінності Організації Об'єднаних Націй (ООН). Запобігання такій поведінці та підтримка постраждалих шляхом забезпечення швидкої, доречної й ефективної відповіді на всі повідомлення про сексуальні домагання та сексуальну експлуатацію і наругу є одним з пріоритетів організації.

Сексуальною експлуатацією є будь-яке фактичне зловживання чи спроба зловживання вразливим становищем, владою чи довірою з метою отримання вигоди (матеріальної, соціальної чи політичної) шляхом сексуальної експлуатації іншої особи.

Сексуальною наругою вважається будь-яке фактичне зловживання чи спроба зловживання вразливим становищем, владою чи довірою з метою отримання послуг сексуального характеру, включаючи, але не обмежуючись, вчинення дій чи погрозу вчиненням дій сексуального характеру проти статевої недоторканності у нерівних умовах чи в умовах примусу, із застосуванням сили (включно з безконтактною взаємодією та вчиненням діянь сексуальної експлуатації і наруги у кіберпросторі).

Сексуальними домаганнями вважаються будь-які небажані дії сексуального характеру, виражені у вербальній чи фізичній формі, метою яких є приниження чи

образа особи або ж створення такого ефекту чи будь-які інші дії сексуального характеру, що будуть сприйняті чи інтерпретовані аналогічно, наприклад:

- коли робочий статус співробітника прямо або побічно ставиться в залежність від прийняття такої поведінки;
- коли прийняття або неприйняття такої поведінки відіграє вирішальну роль при наймі на роботу або просуванні співробітника по службі;
- коли така поведінка навмисно і ненавмисно перешкоджає ефективному виконанню співробітником своїх робочих обов'язків, створюючи атмосферу приниження, образи або агресії.

5.1 Сексуальне зловживання та сексуальна експлуатація є грубим порушенням і тому є підставою для припинення трудової діяльності, контрактних відносин та вжиття відповідних правових заходів.

5.2 Обмін грошима, трудовою діяльністю, товарами, допомогою або послугами для сексу, включаючи сексуальні послуги або інші види образливої поведінки і приниження гідності чи експлуатаційна поведінка забороняються.

5.3 Сексуальна поведінка та статеві стосунки з дитиною (особами віком до 18 років) забороняються. Помилкове припущення щодо віку дитини не може бути виправданням.

5.4 Працівники організації або консультанти не можуть брати участь у будь-якій формі утиску, дискримінації, фізичних або вербальних образ, залякування, упередженого ставлення або експлуатаційних сексуальних відносин.

5.5 Усі працівники організації зобов'язуються забезпечити створення та підтримання середовища, яке запобігає дискримінації, занедбанню, фізичному та емоційному насильству.

5.6 Якщо працівник організації або волонтер має серйозне занепокоєння щодо сексуальних зловживань або сексуальної експлуатації, вона/він повинен доповісти про такі побоювання директору і координатору ЗСЕН та правоохоронним органам, якщо це необхідно.

5.7 Усі працівники організації гарантують створення конфіденційної та доступної процедури подання скарг та звітувань щодо порушення Кодексу поведінки.

5.8 Усі працівники організації зобов'язуються пройти навчання для персоналу на всіх рівнях щодо запобігання сексуальній експлуатації та нарузі. Воно може проходити окремо для працівників, під час реалізації проєктів або заходів партнерів.

5.9 Усі працівники організації зобов'язуються захищати персональні дані осіб, які

повідомляють про інциденти сексуальної експлуатації та наруги.

5.10 Працівник, який має доцільні побоювання чи підозри стосовно сексуальної експлуатації чи насильства з боку іншого співробітника, незалежно від того, чи вони працюють безпосередньо в одній команді, має поскаржитись на його поведінку за допомогою системи подання скарг шляхом написання електронного листа, в тому числі анонімно, на адресу: anastasiya.m@patients.org.ua

5.11 Працівники, які надають гуманітарну підтримку, мають створити та розбудувувати середовище, яке б попереджало сексуальну експлуатацію та всі форми насильства, просуюючи натомість дотримання цього Етичного кодексу.

5.12 Програмні координатори, керівники напрямів та координатори проектів повинні сприяти розслідуванню всіх повідомлень про сексуальні домагання, експлуатацію та наругу, накладанню дисциплінарних та/або адміністративних санкцій, якщо повідомлення є обґрунтованими.

6. Здоров'я, безпека та добробут

- Дотримуватись правил безпеки та негайно повідомляти про будь-які небезпечні умови керівництву.
- Пріоритезувати психічне та фізичне благополуччя, підтримуючи баланс між роботою та особистим життям, як це заохочується БФ "Пацієнти України".
- Підтримувати колег у створенні безпечного робочого місця та сприяти відкритому обговоренню питань, що впливають на добробут.

8. Використання ресурсів організації

- Використовувати ресурси БФ "Пацієнти України", включаючи технології та соціальні мережі, відповідально та переважно для робочих цілей.
- Забезпечувати, щоб будь-які публікації в соціальних мережах, пов'язані з БФ "Пацієнти України", відповідали місії та цінностям БФ "Пацієнти України".
- Уникати неналежного використання майна БФ "Пацієнти України" та повідомляти про будь-яку втрату, пошкодження або несанкціонований доступ до активів БФ "Пацієнти України".

9. Дотримання політик та правових норм

- Дотримуватись усіх політик та правил БФ "Пацієнти України", включаючи ті, що стосуються компенсацій, набору кадрів, розгляду скарг та дисциплінарних процедур.
- Бути в курсі та дотримуватись трудового законодавства України, інших правил, що впливають на зайнятість, компенсації та поведінку на робочому місці.

- Докладати зусиль щодо продуктивності та брати участь у заходах з професійного розвитку для підтримки особистого та організаційного зростання.

10. Прихильність до постійного вдосконалення

- Використовувати можливості для навчання та підвищення кваліфікації, які пропонує БФ “Пацієнти України”, для покращення продуктивності та сприяння реалізації місії БФ “Пацієнти України”.
- Активно брати участь у сесіях зворотного зв’язку та прагнути впроваджувати конструктивні відгуки у свою роботу.
- Проводити самооцінку та звертатися за підтримкою для покращення навичок, пов’язаних з правами пацієнтів, адвокацією, управлінням проектами та діяльністю в некомерційній сфері.

11. Підтвердження та згода

- Після отримання цього Кодексу поведінки кожен член команди зобов’язаний підписати підтвердження про свою готовність дотримуватись цих стандартів. Недотримання Кодексу може призвести до дисциплінарних заходів, включаючи розірвання контракту.