

«27» лютого 2019р.

**ОГОЛОШЕННЯ**  
**про проведення процедури закупівлі**  
(далі – «Оголошення»)

Благодійна організація «Благодійний фонд «Пацієнти України» (далі – «**БО «БФ «Пацієнти України»**») оголошує конкурсні торги на закупівлю послуг з **надання технічної підтримки ресурсу eliky.in.ua.**

**1. Загальний опис ситуації**

**eliky.in.ua** — сайт, на якому кожен пацієнт може перевірити наявність лікарських засобів у своїй лікарні, придбаних за бюджетні кошти. Ініціатором створення даного ресурсу є БФ «Пацієнти України». Ресурс створено за фінансової підтримки МФ «Відродження» та у партнерстві з Програмою розвитку ООН.

До ресурсу [eliky.in.ua](http://eliky.in.ua) вже підключено лікарні 23 областей України. Зальна кількість підключених лікувально-профілактичних установ (далі – ЛПУ) становить близько 1500 установ. Технічна підтримка даних ЛПУ щодо оновлення інформації про наявні ліки забезпечується БФ «Пацієнти України».

БФ «Пацієнти України» здійснює налагодження контакту із очільниками області, яка бажає приєднатися до веб-сайту, ініціює зустрічі для представлення/обговорення ініціативи. Після досягнення політичних домовленостей із очільниками області, здійснюється контроль над закріпленням домовленостей у відповідних розпорядженнях на рівні області. БФ «Пацієнти України» отримує від області список осіб, відповідальних за роботу з веб-сайтом у кожній ЛПУ. За необхідності, БФ «Пацієнти України» організовує тренінг з навчання відповідальних осіб від ЛПУ по роботі із сайтом. Вивантаження та оновлення даних відбувається під час роботи в персональному кабінеті один раз на тиждень. Логін та пароль для входу в кабінет надається при підключенні ЛПУ до ресурсу.

Інструкції з користування ресурсом як для пацієнта, так і для ЛПУ можна знайти за посиланням: <http://eliky.in.ua/instructions>.

**2. Предмет закупівлі**

**Закупівля включає три лоти:**

**Лот 1.** Підключення до ресурсу [eliky.in.ua](http://eliky.in.ua) лікувально-профілактичних закладів та здійснення їхньої технічної підтримки.

**Лот 2.** Адміністративна підтримка безперебійної роботи ресурсу [eliky.in.ua](http://eliky.in.ua) та його подальша інтеграція із автоматизованою системою обліку залишків ліків та медичних виробів, яка розробляється Міністерством охорони здоров'я України.

**Лот 3.** Розробка концепції обліку лікарських засобів та медичних виробів, що забезпечуються за державний кошт, у системі eHealth.

Переможець обиратиметься по кожному лоту окремо, при цьому один учасник може бути переможцем за всіма лотами одночасно.

**3. Опис позицій до закупівлі послуг.**

**Лот 1.** Підключення до ресурсу [eliky.in.ua](http://eliky.in.ua) лікувально-профілактичних закладів та здійснення їхньої технічної підтримки.

1. **Підключення ЛПУ до сайту [eliky.in.ua](http://eliky.in.ua).** Заявка від ЛПУ для підключення до сайту надходить після заповнення лікарнею онлайн-форми, доступної на сайті за адресою <http://eliky.in.ua/login>. Після отримання заявки, спеціаліст створює обліковий запис ЛПУ, надає логін та пароль відповідальній особі від ЛПУ, консультує щодо початку роботи.
2. **Консультавання працівників ЛПУ щодо роботи у персональному кабінеті на ресурсі [eliky.in.ua](http://eliky.in.ua).** Спеціаліст консультує відповідальну особу з ЛПУ щодо додавання лікарських засобів і медичних виробів, поновлення кількості лікарських засобів і медичних виробів, вибору категорії, вивантаження/завантаження даних та ін. Консультації надаються в телефонному режимі з телефонних номерів трьох операторів: Київстар, Лайфсел та Водафон та електронною поштою.

3. **Контроль за правильністю та частотою внесення даних з боку ЛПУ.** У разі виявлення помилок або затримки внесення даних, спеціаліст повідомляє відповідальну особу від ЛПУ телефоном або електронною поштою.
4. **Контент-менеджмент.** У разі необхідності спеціаліст оновлює інформаційні матеріали, розміщені на ресурсі [eliky.in.ua](http://eliky.in.ua). В межах 4 робочих годин на місяць.
5. **Подання щомісячної звітності** про підключення нових лікувально-профілактичних установ до сайту [eliky.in.ua](http://eliky.in.ua) та якість оновлення інформації на сайті
6. **Забезпечення послуг технічної підтримки з 8:00 по 16:00 в робочі дні.**

**Термін надання послуг/виконання робіт:** березень 2019 р. – грудень 2019 р.

**Очікуваний результат:** надано консультації працівникам ЛПУ, що працюють з ресурсом [eliky.in.ua](http://eliky.in.ua), виконано узгоджений щомісячний об'єм робіт з консультування та контент-менеджменту.

**Обов'язкові технічні та кваліфікаційні вимоги до предмета закупівлі:**

№	Обов'язкові технічні вимоги до постачальника товарів або виконавця робіт та послуг <sup>i</sup>	Документи, які підтверджують відповідність
1.	Досвід надання консультацій щодо роботи онлайн ресурсів — не менше 3-х років	Портфоліо
2.	Досвід технічної підтримки онлайн ресурсів — не менше 3-х років	Портфоліо
3.	Фахівці, яких планується залучати до виконання даної послуги	Резюме

**Вартість послуг:**

Послуга	Вартість без ПДВ (грн.)
Вказати загальну вартість послуг з надання технічної підтримки ресурсу <a href="http://eliky.in.ua">eliky.in.ua</a> у період за березень-грудень 2019 р.	
Вказати вартість однієї години роботи спеціаліста з технічної підтримки	
Вказати додаткову вартість за виконання завдання в неробочий час та на вихідних/в святкові дні	

**Лот 2. Адміністративна підтримка безперебійної роботи ресурсу [eliky.in.ua](http://eliky.in.ua), та його адаптація до нових вимог до здійснення обліку залишків ліків та медичних виробів, затверджених Наказом №486 від 28.02.2019 Міністерства охорони здоров'я України.**

1. **Вирішення технічних проблем у роботі ресурсу [eliky.in.ua](http://eliky.in.ua).**  
В межах 8 робочих годин на місяць.
2. **Програмування.** (Спеціаліст вносить узгоджені із Замовником зміни у програмний код та базу даних.) В межах 8 робочих годин на місяць.
3. **Надання Замовнику рекомендацій щодо покращення роботи ресурсу** на основі зворотнього зв'язку від фахівця гарячої лінії, який він отримує під час технічної підтримки ЛПУ.
4. **Здійснення робіт з адаптації формату внесення даних,** що містить ресурс [eliky.in.ua](http://eliky.in.ua) з новою **формою** обліку залишків ліків та медичних виробів, затвердженої **Наказом** Міністерства охорони здоров'я України N 486 від 28.02.2019

**Термін надання послуг/виконання робіт:** березень 2019 р. – грудень 2019 р

**Очікуваний результат:** забезпечено стабільну роботу ресурсу, виконано щомісячний об'єм робіт з адміністрування та програмування, виконані роботи з інтеграції та обміну даними ресурсу [eliky.in.ua](http://eliky.in.ua) та системою обліку залишків ліків та медичних виробів, яка розробляється Міністерством охорони здоров'я України

**Обов'язкові технічні та кваліфікаційні вимоги до предмета закупівлі:**

№	Обов'язкові технічні вимоги до постачальника товарів або виконавця робіт та послуг <sup>ii</sup>	Документи, які підтверджують відповідність
1.	Досвід розробки та адміністрування онлайн-ресурсів	Портфоліо
2.	Досвід технічної підтримки онлайн ресурсів — не менше 3-х років	Портфоліо
3.	Команда фахівців, яких планується залучати до виконання даної послуги	Резюме
4.	Знання технологій: MySQL, PHP, Yii, JavaScript	Портфоліо

**Вартість послуг:**

Послуга	Вартість без ПДВ (грн.)
Вказати загальну вартість послуг з надання адміністративної підтримки ресурсу eIky.in.ua у період за березень-грудень 2019р.	
Вказати вартість однієї години роботи спеціалістів, які будуть задіяні в проєкті для виконання зазначених робіт	
Вказати вартість робіт з адаптації формату внесення даних, що містить ресурс eIky.in.ua з новою формою обліку залишків ліків та медичних виробів, затвердженої Наказом Міністерства охорони здоров'я України N 486 від 28.02.2019	
Вказати додаткову вартість за виконання завдання в неробочий час та на вихідних/в святкові дні	

**Лот 3. Розробка концепції обліку лікарських засобів та медичних виробів, що забезпечуються за державний кошт, у системі eHealth.**

1. Участь у робочих переговорах з представниками ДП «Електронне Здоров'я» для формулювання бачення місця і обліку лікарських засобів у системі електронного здоров'я.
2. Надання рекомендацій щодо ведення обліку ліків у системі eHealth.
3. Узгодження спільної позиції щодо місця обліку лікарських засобів та медичних виробів в системі eHealth з уповноваженими представниками ДП «Електронне Здоров'я» .
4. Написання концепції щодо місця обліку лікарських засобів та медичних виробів в системі eHealth.

**Термін надання послуг/виконання робіт:** березень 2019 р. – грудень 2019 р.

**Очікуваний результат:** розроблено концепцію обліку лікарських засобів та медичних виробів, що забезпечуються за державний кошт, у системі eHealth.

**Обов'язкові технічні та кваліфікаційні вимоги до предмета закупівлі:**

№	Обов'язкові технічні вимоги до постачальника товарів або виконавця робіт та послуг <sup>iii</sup>	Документи, які підтверджують відповідність
1.	Досвід проєкт-менеджменту в сфері ІТ	Портфоліо
2.	Досвід в написанні стратегій або технічного завдання для ІТ рішень	Портфоліо
3.	Вища освіта та досвід у сфері планування та ведення обліку	Резюме

**Вартість послуг:**

Послуга	Вартість без ПДВ (грн.)
Вказати загальну вартість послуги з написання концепції обліку лікарських засобів та медичних виробів, що забезпечуються за державний кошт, у системі eHealth.	
Вказати вартість однієї години роботи спеціаліста	

**4. Обов'язкові кваліфікаційні вимоги до постачальника товарів або виконавця робіт та послуг**

№	Обов'язкові кваліфікаційні вимоги до постачальника товарів або виконавця робіт та послуг <sup>iv</sup>	Документи, які підтверджують відповідність
1.	Досвід роботи	Портфоліо (рекомендації з попереднього місця роботи, за наявності)
2.	Право на здійснення підприємницької діяльності	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Копія Свідоцтва про державну реєстрацію юридичної особи або ФОП або Виписки з єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців;</li> <li>• Копія Свідоцтва платника ПДВ (при умові реєстрації платником ПДВ) або</li> </ul>

		<p>Свідоцтва про сплату єдиного податку або витяги з реєстрів платників ПДВ та платників єдиного податку;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Копія Статуту і витягу з протоколу про призначення керівника (для юридичних осіб)</li> <li>• копія довідки органів державної статистики</li> </ul>
--	--	---

**5. Критерії оцінки тендерних пропозицій, які відповідатимуть обов'язковим технічним та кваліфікаційним вимогам, та їх вагові коефіцієнти:**

№	Критерій оцінки <sup>v</sup>	Ваговий коефіцієнт	Документи, які підтверджують відповідність критерію
1.	Досвід роботи	20 %	Портфоліо
2.	Вартість послуг, що надаються	40 %	Тендерна пропозиція
3.	Відповідність тендерної пропозиції тендерному оголошенню	40%	Тендерна пропозиція

**\* При визначенні вартості послуг** див. пункт 9 розділу «Правила оформлення тендерної пропозиції учасника» Оголошення.

**ТЕНДЕРНА ПРОПОЗИЦІЯ МАЄ ВКЛЮЧАТИ В СЕБЕ:**

1. Заповнену форму Тендерної пропозиції (форма додається).
2. Портфоліо виконаних робіт.
3. Рекомендаційний лист/листи ( за наявності).
4. Копії:
  - Свідоцтва про державну реєстрацію юридичної особи або фізичної особи-підприємця або Виписки з єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців;
  - Свідоцтва платника ПДВ (при умові реєстрації платником ПДВ) або Свідоцтва про сплату єдиного податку;
  - Витягу з єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб підприємців, виданого не раніше 01.09.2018р.;
  - Статуту (для юридичних осіб).

**ПОСАДОВІ ОСОБИ ЗАМОВНИКА, УПОВНОВАЖЕНІ ЗДІЙСНЮВАТИ ЗВ'ЯЗОК З УЧАСНИКАМИ ТОРГІВ**

Додаткову інформацію можна отримати за телефонами: (044)-33-77-238 у асистента проекту Вероніки Журавської, e-mail: [veronika.z@patients.org.ua](mailto:veronika.z@patients.org.ua)

**ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ТЕНДЕРНОЇ ДОКУМЕНТАЦІЇ**

Форму пропозиції можна отримати, надіславши запит на електронну адресу [veronika.z@patients.org.ua](mailto:veronika.z@patients.org.ua) або на веб-сайті БО «БФ «Пацієнти України» [www.patients.org.ua](http://www.patients.org.ua).

Тендерні пропозиції надсилайте у друкованому вигляді: на адресу БО «БФ «Пацієнти України» вул. Кловський узвіз, 7, квартира 4, м. Київ, 01021, з приміткою «Конкурсні торги на закупівлю послуг з надання технічної підтримки ресурсу [eliky.in.ua](http://eliky.in.ua).».

**ПРАВИЛА ОФОРМЛЕННЯ ТЕНДЕРНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ УЧАСНИКА ТОРГІВ**

1. Учасники мають подавати пропозиції у письмовому вигляді особисто або поштою (кур'єрською).
2. Всі копії будь-яких документів, що включаються в тендерну пропозицію, мають бути обов'язково завіреними підписом учасника, а якщо учасником є юридична особа, то печаткою та підписом уповноваженої особи. До тендерної пропозиції повинні додаватись документи, які посвідчують право такої уповноваженої особи підписувати тендерну пропозицію (наказ про призначення керівника або довіреність).
3. Надані копії документів мають бути розбірливими та якісними.
4. Відповідальність за достовірність наданої інформації в своїй тендерній пропозиції несе учасник.
5. Строк дії тендерної пропозиції повинен становити не менше 11 місяців з дати підписання договору. Якщо строк не зазначений, він вважатиметься 11 місяців.
6. Тендерна пропозиція має бути отримана організацією у конверті форматом A4, який на лініях склеювання має бути промаркований печаткою/особистим підписом учасника у декількох місцях, аби виключити можливість несанкціонованого ознайомлення із вмістом конверту до настання

дати розкриття БО «БФ «Пацієнти України» тендерних пропозицій. Якщо конверт, що містить тендерну пропозицію, не оформлений, не запечатаний, то в такому разі такий конверт не приймається.

На конверті повинно бути зазначено:

1. Назва предмету закупівлі відповідно до оголошення про конкурсні торги.
2. Повне найменування (для юридичної особи) або прізвище, ім'я, по батькові (для фізичної особи-підприємця) учасника процедури закупівлі, його місцезнаходження, код ЄДРПОУ, номери контактних телефонів.
3. Маркування: «НЕ РОЗКРИВАТИ ДО 26 березня 2019 року, 17:00 год.

7. У разі, якщо тендерна пропозиція надійшла після спливу кінцевого терміну приймання тендерних пропозицій, то конверт з такою тендерною пропозицією не розкривається і повертається на адресу відправника.

8. До участі у оцінці тендерних пропозицій Комітетом із затвердження закупівлі допускаються тендерні пропозиції, які повністю відповідають умовам Оголошення та формі тендерної пропозиції.

**9. Постачальником послуги/роботи мають надаватися (виконуватися) без ПДВ в гривні**, оскільки закупівля буде здійснюватися за рахунок грантів проекту, що відносяться до міжнародної технічної допомоги (Постанова Кабінету Міністрів України від 15.02.2002 р. № 153 «Про створення єдиної системи залучення, використання та моніторингу міжнародної технічної допомоги»).

### **ТЕНДЕРНІ ПРОПОЗИЦІЇ ПРИЙМАЮТЬСЯ ЗА АДРЕСОЮ:**

Україна, 01021, м. Київ, вул. Кловський узвіз, 7, квартира 4, поверх 5.

Приймання пропозицій, які подаються учасниками особисто, здійснюється з 10 год. 30 хв. до 18 год. 00 хв. (по 26 березня 2019 року - з 10:30 до 16:00) за київським часом.

### **КІНЦЕВИЙ ТЕРМІН ПРИЙМАННЯ ТЕНДЕРНИХ ПРОПОЗИЦІЙ ВІД УЧАСНИКІВ ТОРГІВ:**

«26» березня 2019 року, до 16:00 год. 00 хв. за київським часом.

### **РОЗКРИТТЯ ТЕНДЕРНИХ ПРОПОЗИЦІЙ УЧАСНИКІВ ТОРГІВ ВІДБУДЕТЬСЯ:**

«26» березня 2019 року, о 17:00 год. 00 хв. за київським часом за адресою: Україна, 01021, м. Київ, вул. Кловський узвіз, 7, квартира 4, 5 поверх.

До участі у процедурі розкриття тендерних пропозицій запрошуються всі учасники, які подали тендерні пропозиції, або їх уповноважені представники (при собі мати документи, що посвідчують повноваження та особу). Відсутність учасника або його уповноваженого представника під час процедури розкриття тендерних пропозицій не є підставою для відмови в розкритті чи розгляді тендерної пропозиції.

Найбільш вигідна тендерна пропозиція визначається Комітетом із затвердження закупівлі БО «БФ «Пацієнти України» серед тендерних пропозицій, які відповідають умовам цього Оголошення та умовам Тендерної пропозиції, згідно критеріїв оцінки, які зазначені у тендерній пропозиції.

Визначення переможця даної процедури закупівлі відбудеться протягом 10 (десяти) робочих днів з дати відкриття тендерних пропозицій з можливістю подовження цього строку за необхідності письмового уточнення інформації, яка міститься у тендерних пропозиціях, не більше ніж на 3 (три) робочих дні. Результати процедури закупівлі буде повідомлено всім учасникам не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про визначення переможця шляхом оприлюднення на веб-сайті БО «БФ «Пацієнти України» [www.patients.org.ua](http://www.patients.org.ua) та шляхом надсилання відповідних повідомлень учасникам тендеру поштою або електронною поштою. Переможцю процедури закупівлі упродовж 5 (п'яти) робочих днів, з моменту визначення його переможцем, буде надіслане електронною поштою письмове повідомлення про акцепт його пропозиції.

БО «БФ «Пацієнти України» залишає за собою право обрати декількох переможців конкурсних торгів.

БО «БФ «Пацієнти України» залишає за собою право вимагати від учасників конкурсних торгів (тендеру) додаткові матеріали або інформацію, що підтверджують відповідність окремих положень пропозицій вимогам специфікації та юридичної особи, як учасника даних конкурсних торгів.

Учасники конкурсних торгів погоджуються з тим, що БО «БФ «Пацієнти України» не повертає матеріали, подані на будь-якій стадії проведення конкурсних торгів.

БО «БФ «Пацієнти України» не несе відповідальності за роботу пошти України, за будь-які поштові помилки, внаслідок яких матеріали (пропозиція конкурсних торгів, бюджет чи будь-які інші документи, необхідні для участі у конкурсних торгах) учасників конкурсних торгів не надійшли, надійшли із запізненням, були загублені чи пошкоджені; за роботу операторів зв'язку; у випадку виникнення форс-мажорних обставин. БО «БФ «Пацієнти України» не несе відповідальності за неможливість контакту з учасником конкурсних торгів, якщо будь-яка інформація про учасника конкурсних торгів повідомлена неправильно. Учасник несе особисту відповідальність за достовірність наданої ним інформації.

---

<sup>i</sup> Невідповідність хоча б одній з кваліфікаційних вимог тендерної пропозиції учасника призводить до автоматичної повної дискваліфікації такої тендерної пропозиції.

<sup>ii</sup> Невідповідність хоча б одній з кваліфікаційних вимог тендерної пропозиції учасника призводить до автоматичної повної дискваліфікації такої тендерної пропозиції.

<sup>iii</sup> Невідповідність хоча б одній з кваліфікаційних вимог тендерної пропозиції учасника призводить до автоматичної повної дискваліфікації такої тендерної пропозиції.